

## Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

### ООО «Энергии Технологии» за 2022 год

**1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации ООО «Энергии Технологии» с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические и юридические лица) в 2022 году, а также динамика по отношению к 2021 году.**

| № п/п | Наименование составляющей показателя                                                                                                        | 2021 год | 2022 год | Динамика изменения показателя, % |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------------------------------|
| 1     | Максимальное за расчетный период регулирования число потребителей сетевой организации, шт., в том числе                                     | 129      | 132      | 2,33%                            |
|       | физические лица                                                                                                                             | 0        | 0        | -                                |
|       | юридические лица                                                                                                                            | 129      | 132      | 2,33%                            |
| 2     | Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения: | 1327     | 1336     | 0,68%                            |
|       | ВН (110 кВ и выше), шт.                                                                                                                     | 0        | 0        | -                                |
|       | СН-1 (35 кВ), шт.                                                                                                                           | 0        | 0        | -                                |
|       | СН-2 (6 - 20 кВ), шт.                                                                                                                       | 392      | 415      | 5,87%                            |
|       | НН (до 1 кВ), шт.                                                                                                                           | 935      | 921      | -1,50%                           |

**1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных в 2022 году, а также динамика по отношению к 2021 году.**

| №<br>п/п | Наименование                                                                   | 2021 год | 2022 год | Динамика<br>изменения<br>показателя, % |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------------------------------------|
| 1        | Количество точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии | 1327     | 1336     | 0,68%                                  |
| 2        | Физические лица                                                                | 0        | 0        | -                                      |
| 3        | Юридические лица                                                               | 863      | 866      | 0,35%                                  |
| 4        | Вводные устройства МКД                                                         | 464      | 474      | 2,16%                                  |
| 5        | Бесхозные объекты электросетевого хозяйства                                    | 0        | 0        | -                                      |
| 6        | Приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных                       | 1327     | 1336     | 0,68%                                  |

**1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства  
ООО "Энергии Технологии" за 2022 г.**

| Наименование          | Длина кабельных линий(км.) |     |        |        | Количество подстанций* |       |             |
|-----------------------|----------------------------|-----|--------|--------|------------------------|-------|-------------|
|                       | ВН                         | СН1 | СН2    | НН     | 110 кВ                 | 35 кВ | 6(10-20) кВ |
| <b>2021</b>           | -                          | -   | 327,56 | 152,46 | -                      | -     | 241         |
| <b>2022</b>           | -                          | -   | 334,69 | 155,02 | -                      | -     | 230         |
| Динамика изменения(%) | -                          | -   | 2%     | 2%     | -                      | -     | -5%         |

\* включая РП,СП,РТП,ТП находящихся в собственности и аренде

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства  
ООО "Энергии Технологии"**

| Наименование          | Доля трансформаторных подстанций, выработавших нормативный срок службы | Доля кабельных линий электропередач, выработавших нормативный срок службы(%) |     |     |    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|
|                       | СН2                                                                    | ВН                                                                           | СН1 | СН2 | НН |
| <b>2021</b>           | 0                                                                      | нд                                                                           | нд  | 0   | 0  |
| <b>2022</b>           | 0                                                                      | нд                                                                           | нд  | 0   | 0  |
| Динамика изменения(%) | 0                                                                      | нд                                                                           | нд  | 0   | 0  |

\* Оборудование, выработавшее нормативный срок службы, отсутствует

**2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации ООО «Энергии Технологии» в 2022 году, а также динамика по отношению к 2021 году.**

| № п/п | Показатель                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Значение показателя, годы |          |                                 |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------|---------------------------------|
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2021 год                  | 2022 год | Динамика изменения показателя % |
| 1     | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3                         | 4        | 5                               |
| 1     | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIDI}$ )                                                                                                                                                                                            | 0                         | 0,02082  | -                               |
| 1.1   | ВН (110 кВ и выше)                                                                                                                                                                                                                                                                           | -                         | -        | -                               |
| 1.2   | СН1 (35 - 60 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                                             | -                         | -        | -                               |
| 1.3   | СН2 (1 - 20 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                         | 0,02082  | -                               |
| 1.4   | НН (до 1 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0                         | 0        | -                               |
| 2     | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIFI}$ )                                                                                                                                                                                                      | 0                         | 0,01946  | -                               |
| 2.1   | ВН (110 кВ и выше)                                                                                                                                                                                                                                                                           | -                         | -        | -                               |
| 2.2   | СН1 (35 - 60 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                                             | -                         | -        | -                               |
| 2.3   | СН2 (1 - 20 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                         | 0,01946  | -                               |
| 2.4   | НН (до 1 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0                         | 0        | -                               |
| 3     | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIDI, план}$ ) | 0                         | 0        | -                               |
| 3.1   | ВН (110 кВ и выше)                                                                                                                                                                                                                                                                           | -                         | -        | -                               |
| 3.2   | СН1 (35 - 60 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                                             | -                         | -        | -                               |
| 3.3   | СН2 (1 - 20 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                         | 0        | -                               |
| 3.4   | НН (до 1 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0                         | 0        | -                               |
| 4     | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIFI, план}$ )           | 0                         | 0        | -                               |
| 4.1   | ВН (110 кВ и выше)                                                                                                                                                                                                                                                                           | -                         | -        | -                               |
| 4.2   | СН1 (35 - 60 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                                             | -                         | -        | -                               |
| 4.3   | СН2 (1 - 20 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                         | 0        | -                               |
| 4.4   | НН (до 1 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0                         | 0        | -                               |
| 5     | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки                                                                                                                                                  | 0                         | 0        | -                               |
| 5     | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки                                                                                                          | 0                         | 0        | -                               |

2.2. Рейтинг структурных единиц ООО «Энергии Технологии» по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в 2022 году.

| №<br>п/п | Структурная<br>единица<br>сетевой<br>организации | Показатель средней<br>продолжительности<br>прекращений передачи<br>электрической энергии,<br>$\Pi_{SAIDI}$ |     |         |    | Показатель средней<br>частоты прекращений<br>передачи электрической<br>энергии, $\Pi_{SAIFI}$ |     |         |    | Показатель средней<br>продолжительности<br>прекращений передачи<br>электрической энергии,<br>связанных с проведением<br>ремонтных работ на<br>объектах электросетевого<br>хозяйства сетевой<br>организации (смежной<br>сетевой организации,<br>иных владельцев<br>объектов<br>электросетевого<br>хозяйства), $\Pi_{SAIDI, \text{план}}$ |     |     |    | Показатель средней<br>частоты прекращений<br>передачи электрической<br>энергии, связанных с<br>проведением ремонтных<br>работ на объектах<br>электросетевого<br>хозяйства сетевой<br>организации (смежной<br>сетевой организации,<br>иных владельцев<br>объектов<br>электросетевого<br>хозяйства), $\Pi_{SAIFI, \text{план}}$ |     |     |    | Показатель качества<br>оказания услуг по<br>передаче<br>электрической<br>энергии (отношение<br>общего числа<br>зарегистрированных<br>случаев нарушения<br>качества<br>электрической<br>энергии по вине<br>сетевой организации к<br>максимальному<br>количеству<br>потребителей,<br>обслуживаемых такой<br>структурной единицей<br>сетевой организации в<br>отчетном периоде) | Планируемые мероприятия,<br>направленные на повышение качества<br>оказания услуг по передаче<br>электрической энергии, с указанием<br>сроков | Общее число<br>зарегистрированных случаев<br>нарушения качества<br>электрической энергии по<br>вине сетевой организации |
|----------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                  | ВН                                                                                                         | СН1 | СН2     | НН | ВН                                                                                            | СН1 | СН2     | НН | ВН                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | СН1 | СН2 | НН | ВН                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | СН1 | СН2 | НН |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                              |                                                                                                                         |
| 1        | 2                                                | 3                                                                                                          | 4   | 5       | 6  | 7                                                                                             | 8   | 9       | 10 | 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 12  | 13  | 14 | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 16  | 17  | 18 | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 20                                                                                                                                           | 21                                                                                                                      |
| 1        | ООО<br>«Энергии<br>Технологии»                   | -                                                                                                          | -   | 0,02082 | 0  | -                                                                                             | -   | 0,01946 | 0  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -   | 0   | 0  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | -   | 0   | 0  | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -                                                                                                                                            | 0                                                                                                                       |

**2.3. Мероприятия, выполненные ООО «Энергии Технологии» в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде за 2022 год.**

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование мероприятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | Разработка проектных решений, с применением оборудования и материалов, позволяющая добиться нормативных показателей качества электроэнергии                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2            | Своевременное выполнение ремонтных программ и программ технического обслуживания электрооборудования                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3            | Оснащение подразделений ООО "Энергии Технологии" необходимым оборудованием, транспортными средствами и приборами                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4            | Постоянный мониторинг состояния узлов учета в системе работы АИИСКУЭ, анализ и обработка данных системы, выявление отклонений в работе системы и устранение недостатков оперативно-выездными бригадами                                                                                                                                                                                                        |
| 5            | Проведение обучения, повышения квалификации, проверки знаний персонала ООО "Энергии Технологии"                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6            | Еженедельный мониторинг публикуемых на сайте официального опубликования правовых актов Российской Федерации ( <a href="http://pravo.gov.ru">http://pravo.gov.ru</a> ), изменений в законодательстве Российской Федерации, касающихся улучшения качества услуг по передаче электрической энергии, а также оперативная реализация мероприятий, направленных на правоприменительную деятельность в этой области. |
| 7            | Сокращение времени рассмотрения рабочей документации посредством внедрения электронного документооборота                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## **2.4. Прочая информация, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии.**

В соответствии с Единым перечнем продукции, подлежащей обязательной сертификации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 01.12.2009 № 982, требованиями ГОСТ Р 58289-2018 «Оценка соответствия. Правила сертификации электрической энергии», в 2020 году завершена процедура обязательной сертификации электрической энергии на энергетических объектах г. Москвы, находящихся в зоне ответственности ООО «Энергии Технологии». В результате проведенной работы ООО «Энергии Технологии» получило сертификат соответствия электрической энергии (РОСС RU C-RU.AA51.B.0054/20) требованиям, установленным ГОСТ 32144-2013. ООО «Энергии Технологии» осуществляет прохождение ежегодного инспекционного контроля в объеме проверки, выполненной при прохождении процедуры сертификации электрической энергии. В соответствии с этим в 2022 году проведен инспекционный контроль за сертифицированной электрической энергией. ООО "Энергии Технологии" в 2022 году проведено добровольное энергетическое обследование объектов энергетики. По результатам проведенных мероприятий получен энергетический паспорт рег. № Э-014.045.0010.



**3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.**

Центры питания в ООО «Энергии Технологии» отсутствуют.

**3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2022 году.**

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование мероприятий</b>                                                                                                     |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | Сокращение времени рассмотрения рабочей документации посредством внедрения электронного документооборота                            |
| 2            | Обновление функционала информационного интернет-портала ООО «Энергии Технологии», в том числе модернизация личного кабинета клиента |

### **3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.**

На официальном сайте ООО «Энергии Технологии» потребителю предоставляется возможность ознакомиться со справочной информацией и нормативно-правовой базой для получения услуг в рамках технологического присоединения. Кроме этого есть возможность отправлять сообщения в чат (раздел "Личный кабинет"), а также получать ответы на задаваемые вопросы (раздел "Обслуживание потребителей / Вопросы и ответы").

Также на сайте ООО "Энергии Технологии" у потребителя есть возможность:

- Зарегистрироваться в личном кабинете технологического присоединения для подачи заявок, добавления и скачивания необходимых документов, подписания договора об осуществлении технологического присоединения;
- Ознакомиться:
  - с нормативно-правовыми документами, регулирующими деятельность по технологическому присоединению;
  - с типовыми формами заявок и договоров по технологическому присоединению, а также порядком восстановления и переоформления документов о технологическом присоединении;
  - с порядком выполнения мероприятий, связанных с присоединением к сетям;
  - с паспортами услуг по технологическому присоединению;
  - с действующими тарифами по технологическому присоединению;
  - с адресами и временем работы центров обслуживания клиентов, телефоном для потребителей и электронной почтой.

### 3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям ООО «Энергии Технологии».

| № п/п | Показатель                                                                                                                                                                                                                                                                  | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам |          |                                  |                                        |          |                                  |                               |          |                                  |                  |          |                                  |                                               |          |                                  | Всего          |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----------------------------------------|----------|----------------------------------|-------------------------------|----------|----------------------------------|------------------|----------|----------------------------------|-----------------------------------------------|----------|----------------------------------|----------------|
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                             | до 15 кВт включительно                                                                                                   |          |                                  | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно |          |                                  | свыше 150 кВт и менее 670 кВт |          |                                  | не менее 670 кВт |          |                                  | объекты по производству электрической энергии |          |                                  | Всего 2022 год |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2021 год                                                                                                                 | 2022 год | Динамика изменения показателя, % | 2021 год                               | 2022 год | Динамика изменения показателя, % | 2021 год                      | 2022 год | Динамика изменения показателя, % | 2021 год         | 2022 год | Динамика изменения показателя, % | 2021 год                                      | 2022 год | Динамика изменения показателя, % |                |
| 1     | 2                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                                                                                                        | 4        | 5                                | 6                                      | 7        | 8                                | 9                             | 10       | 11                               | 12               | 13       | 14                               | 15                                            | 16       | 17                               | 18             |
| 1     | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки                                                                                                                                                                                                  | 16                                                                                                                       | 12       | -25,00%                          | 18                                     | 9        | -50,00%                          | 6                             | 1        | -83,33%                          | 5                | 3        | -40,00%                          | 0                                             | 0        | -                                | 25             |
| 2     | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки                                                                                                            | 13                                                                                                                       | 12       | -7,69%                           | 14                                     | 9        | -35,71%                          | 6                             | 1        | -83,33%                          | 1                | 2        | 100,00%                          | 0                                             | 0        | -                                | 24             |
| 3     | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0                                                                                                                        | 0        | -                                | 0                                      | 0        | -                                | 0                             | 0        | -                                | 0                | 0        | -                                | 0                                             | 0        | -                                | 0              |
| 3.1   | по вине сетевой организации                                                                                                                                                                                                                                                 | 0                                                                                                                        |          | -                                | 0                                      | 0        | 0,00%                            | 0                             | 0        | 0,00%                            | 0                | 0        | 0,00%                            | 0                                             | 0        | -                                | 0              |
| 3.2   | по вине сторонних лиц                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                                                                                                                        |          | -                                | 0                                      | 0        | 0,00%                            | 0                             | 0        | 0,00%                            | 0                | 0        | 0,00%                            | 0                                             | 0        | -                                | 0              |
| 4     | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней                                                                                                                             | 10                                                                                                                       | 10       | -                                | 10                                     | 10       | 0,00%                            | 20                            | 20       | 0,00%                            | 50               | 20       | -60,00%                          | 0                                             | 0        | -                                | 60             |
| 5     | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки                                                                                                                                                                    | 13                                                                                                                       | 12       | -7,69%                           | 14                                     | 8        | -42,86%                          | 6                             | 1        | -83,33%                          | 1                | 2        | 100,00%                          | 0                                             | 0        | -                                | 23             |
| 6     | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки                                                                                                                                                                    | 11                                                                                                                       | 18       | 63,64%                           | 23                                     | 9        | -60,87%                          | 6                             | 1        | -83,33%                          | 6                | 6        | 0,00%                            | 0                                             | 0        | -                                | 34             |
| 7     | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:                                      | 0                                                                                                                        | 0        | -                                | 0                                      | 0        | -                                | 0                             | 0        | -                                | 0                | 0        | -                                | 0                                             | 0        | -                                | 0              |
| 7.1   | по вине сетевой организации                                                                                                                                                                                                                                                 | 0                                                                                                                        | 0        | -                                | 0                                      | 0        | -                                | 0                             | 0        | -                                | 0                | 0        | -                                | 0                                             | 0        | -                                | 0              |
| 7.2   | по вине заявителя                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                                                                                                                        | 0        | -                                | 0                                      | 0        | -                                | 0                             | 0        | -                                | 0                | 0        | -                                | 0                                             | 0        | -                                | 0              |
| 8     | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней                                                                                                                                                  | 91                                                                                                                       | 84       | -7,69%                           | 91                                     | 121      | 32,97%                           | 107                           | 33       | -69,16%                          | 1445             | 1614     | 11,70%                           | 0                                             | 0        | -                                | 463            |

«\*» динамика изменения показателей не указывается для категорий, в которых за 2021 год данные равны нулю.

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

| Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт  |                                        |           | 15            |           | 150           |              | 250           |              | 670           |              |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|---------------|-----------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| Категория надежности                                 |                                        |           | I - II        | III       | I - II        | III          | I - II        | III          | I - II        | III          |
| Расстояние до границ земельного участка заявителя, м | Необходимость строительства подстанции | Тип линии |               |           |               |              |               |              |               |              |
| 500 - сельская местность/300 - городская местность   | Да                                     | КЛ        | 3 424 863,00  | 53 200,00 | 3 424 863,00  | 1 126 498,00 | 7 034 592,00  | 1 546 220,00 | 12 355 182,00 | 4 956 535,00 |
|                                                      |                                        | ВЛ        | 1 267 485,00  | 53 200,00 | 3 297 445,00  | 1 804 894,00 | 4 877 213,00  | 2 224 616,00 | 10 197 803,00 | 5 634 931,00 |
|                                                      | Нет                                    | КЛ        | 3 040 172,00  | 53 200,00 | 3 040 172,00  | 496 915,00   | 3 040 172,00  | 496 915,00   | 3 040 172,00  | 496 915,00   |
|                                                      |                                        | ВЛ        | 882 793,00    | 53 200,00 | 882 793,00    | 1 175 311,00 | 882 793,00    | 1 175 311,00 | 882 793,00    | 1 175 311,00 |
| 750                                                  | Да                                     | КЛ        | 7 929 611,00  | 53 200,00 | 9 415 572,00  | 1 816 360,00 | 11 539 340,00 | 2 236 082,00 | 16 859 930,00 | 5 646 398,00 |
|                                                      |                                        | ВЛ        | 2 536 164,00  | 53 200,00 | 4 548 124,00  | 3 512 351,00 | 6 145 892,00  | 3 932 073,00 | 14 466 482,00 | 7 342 389,00 |
|                                                      | Нет                                    | КЛ        | 7 544 920,00  | 53 200,00 | 7 544 920,00  | 1 186 777,00 | 7 544 920,00  | 1 186 777,00 | 7 544 920,00  | 1 186 777,00 |
|                                                      |                                        | ВЛ        | 2 151 472,00  | 53 200,00 | 2 151 472,00  | 2 882 768,00 | 2 151 472,00  | 2 882 768,00 | 2 151 472,00  | 2 882 768,00 |
| 1000                                                 | Да                                     | КЛ        | 10 432 249,00 | 53 200,00 | 12 444 209,00 | 2 199 617,00 | 14 041 977,00 | 2 619 339,00 | 19 362 567,00 | 6 029 655,00 |
|                                                      |                                        | ВЛ        | 3 240 986,00  | 53 200,00 | 5 252 946,00  | 4 460 938,00 | 6 850 614,00  | 4 880 660,00 | 10 171 304,00 | 8 290 976,00 |
|                                                      | Нет                                    | КЛ        | 10 047 557,00 | 53 200,00 | 10 047 557,00 | 1 570 034,00 | 10 047 557,00 | 1 570 034,00 | 10 047 557,00 | 1 570 034,00 |
|                                                      |                                        | ВЛ        | 2 856 294,00  | 53 200,00 | 2 856 294,00  | 3 831 355,00 | 2 856 294,00  | 3 831 355,00 | 2 856 294,00  | 3 831 355,00 |
| 1250                                                 | Да                                     | КЛ        | 12 934 887,00 | 53 200,00 | 14 946 847,00 | 2 582 874,00 | 16 544 615,00 | 3 002 596,00 | 21 865 205,00 | 6 412 912,00 |
|                                                      |                                        | ВЛ        | 3 945 808,00  | 53 200,00 | 5 957 768,00  | 5 409 526,00 | 7 555 536,00  | 5 829 248,00 | 12 876 126,00 | 9 239 563,00 |
|                                                      | Нет                                    | КЛ        | 12 550 195,00 | 53 200,00 | 12 550 195,00 | 1 953 291,00 | 12 550 195,00 | 1 953 291,00 | 12 550 195,00 | 1 953 291,00 |
|                                                      |                                        | ВЛ        | 4 369 897,00  | 53 200,00 | 4 369 897,00  | 4 779 943,00 | 4 369 897,00  | 4 779 943,00 | 4 369 897,00  | 4 779 943,00 |

4.1. Количество обращений, поступивших в ООО «Энергии Технологии» (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в 2022 году, а также динамика по отношению к 2021 году.

| № п/п | Категории обращений потребителей                                           | Очная форма |          |                                  | Заочная форма с использованием телефонной связи |          |                                  | Электронная форма с использованием сети Интернет |          |                                  | Письменная форма с использованием почтовой связи |          |                                  | Прочее   |          |                                  |
|-------|----------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|----------------------------------|-------------------------------------------------|----------|----------------------------------|--------------------------------------------------|----------|----------------------------------|--------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----------|----------|----------------------------------|
|       |                                                                            | 2021 год    | 2022 год | Динамика изменения показателя, % | 2021 год                                        | 2022 год | Динамика изменения показателя, % | 2021 год                                         | 2022 год | Динамика изменения показателя, % | 2021 год                                         | 2022 год | Динамика изменения показателя, % | 2021 год | 2022 год | Динамика изменения показателя, % |
| 1     | 2                                                                          | 3           | 4        | 5                                | 6                                               | 7        | 8                                | 9                                                | 10       | 11                               | 12                                               | 13       | 14                               | 15       | 16       | 17                               |
| 1     | Всего обращений потребителей, в том числе:                                 | 50          | 25       | -50%                             | -                                               | -        | -                                | 25                                               | 23       | -8%                              | 11                                               | 9        | -18%                             | -        | -        | -                                |
| 1.1   | оказание услуг по передаче электрической энергии                           | -           | -        | -                                | -                                               | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -        | -        | -                                |
| 1.2   | осуществление технологического присоединения                               | 20          | 0        | -100%                            | -                                               | -        | -                                | 25                                               | 23       | -8%                              | -                                                | -        | -                                | -        | -        | -                                |
| 1.3   | коммерческий учет электрической энергии                                    | 30          | 25       | -17%                             | -                                               | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -        | -        | -                                |
| 1.4   | качество обслуживания                                                      | -           | -        | -                                | -                                               | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -        | -        | -                                |
| 1.5   | техническое обслуживание электросетевых объектов                           | -           | -        | -                                | -                                               | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -        | -        | -                                |
| 1.6   | прочее (указать)                                                           | -           | -        | -                                | -                                               | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -        | -        | -                                |
| 2     | Жалобы                                                                     | -           | -        | -                                | -                                               | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -        | -        | -                                |
| 2     | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:             | -           | -        | -                                | -                                               | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -        | -        | -                                |
| 2.1.1 | качество услуг по передаче электрической энергии                           | -           | -        | -                                | -                                               | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -        | -        | -                                |
| 2.1.2 | качество электрической энергии                                             | -           | -        | -                                | -                                               | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | 11                                               | 9        | -18%                             | -        | -        | -                                |
| 2.2   | осуществление технологического присоединения                               | -           | -        | -                                | -                                               | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -        | -        | -                                |
| 2.3   | коммерческий учет электрической энергии                                    | -           | -        | -                                | -                                               | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -        | -        | -                                |
| 2.4   | качество обслуживания                                                      | -           | -        | -                                | 0                                               | 1        | -                                | -                                                | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -        | -        | -                                |
| 2.5   | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства                | -           | -        | -                                | -                                               | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -        | -        | -                                |
| 2.6   | прочее (указать)                                                           | -           | -        | -                                | -                                               | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -        | -        | -                                |
| 3     | Заявка на оказание услуг                                                   | -           | -        | -                                | -                                               | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -        | -        | -                                |
| 3.1   | по технологическому присоединению                                          | 20          | 0        | -100%                            | -                                               | -        | -                                | 25                                               | 23       | -8%                              | -                                                | -        | -                                | -        | -        | -                                |
| 3.2   | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | -           | -        | -                                | -                                               | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -        | -        | -                                |
| 3.3   | организация коммерческого учета электрической энергии                      | -           | -        | -                                | -                                               | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -        | -        | -                                |
| 3.4   | прочее (указать)                                                           | -           | -        | -                                | -                                               | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -                                                | -        | -                                | -        | -        | -                                |

«\*» - динамика изменения показателей не указывается для категорий, в которых за 2021 год не поступало ни одного обращения, содержащего жалобу.

#### 4.1. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

| № п/п | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса | Адрес местонахождения                                           | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы                           | Предоставляемые услуги                                                                                                                                                        | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде * | Среднее время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
|-------|--------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                              | 3         | 4                                                               | 5                                       | 6                                      | 7                                                                                                                                                                             | 8                                                               | 9                                               | 10                                                 | 11                                                                                                           |
| 1     | Обособленное подразделение     | ОП        | г. Москва, Огородный проезд, д. 16, стр. 17, ком. 306, 307, 310 | 8 (499) 550-33-94<br>info@ener-t.ru     | Понедельник-Пятница<br>с 8:00 по 17:00 | Прием заявок на подтверждение/восстановление документов о надлежащем технологическом присоединении. Выдача документов. Прием обращений, жалоб.                                | 20                                                              | 10                                              | 1                                                  | -                                                                                                            |
| 2     | Центральный офис               | ЦО        | г. Москва, Марксистская д. 34, корп. 4                          | 8 (499) 550-33-94<br>info@ener-t.ru     | Понедельник-Пятница<br>с 8:00 по 17:00 | Прием заявок на технологическое присоединение, подтверждение/восстановление документов о надлежащем технологическом присоединении. Выдача документов. Прием обращений, жалоб. | 5                                                               | 10                                              | 1                                                  | -                                                                                                            |

Офисы обслуживания клиентов располагаются по указанным адресам на основании договоров аренды помещений. Сторонних организаций на территории офисов нет.

**4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи  
(за 2022 год).**

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Наименование</b>                                                                                                                                                            | <b>Единица<br/>измерения</b> |                                                             |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1                | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:<br>Номер телефона по вопросам энергоснабжения:<br>Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | номер<br>телефона            | 8 (495) 796-09-71<br>8 (499) 550-33-94<br>8 (499) 550-33-37 |
| 2                | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов, в том числе:                                                                                   | единицы                      | 93                                                          |
| 2.1              | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации                                                                                | единицы                      | 93                                                          |
| 2.2              | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню                                                             | единицы                      | 0                                                           |
| 3                | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период                                                              | мин.                         | 0:00:30                                                     |
| 4                | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период                                                                     | мин.                         | 0:03:09                                                     |



**4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.**

В 2022 году в АО «Энергии Технологии» поступило 48 обращения, наибольшее число которых, это обращения на осуществление технологического присоединения, составляющие 48 % от общего числа. Количество обращений на осуществление технологического присоединения, подаваемых в электронном виде, сократилось по сравнению с 2021 годом на 8 %.

**4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.**

1. Проведение испытаний электрооборудования электро-измерительной лабораторией по заявкам заказчика.
2. Консультации по вопросам взаимодействия со сбытовыми организациями и Ростехнадзором.

**4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, т. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).**

1. В ООО "Энергии Технологии" обслуживание всех социально уязвимых групп населения осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ

**4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.**

| <b>№ п/п</b> | <b>Темы опроса</b>                                                                                                                            | <b>Результат опроса</b> |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1            | Удобство расположения ЦО для очного посещения                                                                                                 | Удовлетворительно       |
| 2            | Среднее время обслуживания клиентов                                                                                                           | Удовлетворительно       |
| 3            | Удобство заочных обращений, в том числе подачи заявок в личном кабинете на сайте ООО "Энергии Технологии"                                     | Удовлетворительно       |
| 4            | Сроки заключения Договоров на технологическое присоединение, сроки исполнения технических мероприятий в рамках выполнения технических условий | Удовлетворительно       |

#### **4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей**

1. Обновление функционала информационного интернет-портала ООО «Энергии Технологии», в том числе модернизация личного кабинета клиента
2. По вопросам исполнения договоров на технологическое присоединение и для удобства клиентов выделен отдельный номер телефона +7 (499) 550-33-94.

4.9. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

| №  | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Формы обращения    |                                                 |                                              |                                                 |        | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                       | Обращения потребителей, содержащие жалобу |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                   |                                                                  |                                                | Факт получения потребителем ответа |                                                                  |                                                                | Мероприятия по результатам обращения |                                                  |                                                  |           |
|----|-----------------------------------|----------------|-----------------|--------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------|
|    |                                   |                |                 | Основное обращение | Зачастое обращение посредством телефонной связи | Зачастое обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроустановочных объектов | Прочее                                    | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроустановочных объектов | Прочее                                                      | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее                             | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа       | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |           |
| 1  | 2                                 | 3              | 4               | 5                  | 6                                               | 7                                            | 8                                               | 9      | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                    | 15                                        | 16                                               | 17                             | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                    | 22                                                          | 23                                | 24                                                               | 25                                             | 26                                 | 27                                                               | 28                                                             | 29                                   | 30                                               | 31                                               |           |
| 1  |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 | +                                            |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 2  |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 | +                                            |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 3  |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  |                                              | +                                       |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 4  |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 | +                                            |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 5  |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 | +                                            |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 6  |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  |                                              | +                                       |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 7  |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  |                                              | +                                       |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 8  |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 | +                                            |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 9  |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 | +                                            |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 10 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 | +                                            |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 11 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 | +                                            |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 12 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  | +                              |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 13 |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  |                                              | +                                       |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 14 |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  |                                              | +                                       |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 15 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 | +                                            |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 16 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 | +                                            |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 17 |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 18 |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 19 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 | +                                            |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 20 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  | +                              |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 21 |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  |                                              | +                                       |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 22 |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  |                                              | +                                       |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 23 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 | +                                            |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 24 |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 25 |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 26 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 | +                                            |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 27 |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 28 |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 29 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 | +                                            |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 30 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 | +                                            |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 31 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  | +                              |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 32 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  | +                              |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 33 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 | +                                            |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 34 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 | +                                            |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 35 |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  |                                              | +                                       |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 36 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 | +                                            |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 37 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              | +                                       |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 38 |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 39 |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 40 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 | +                                            |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 41 |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 42 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 | +                                            |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 43 |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 44 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  | +                              |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 45 |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  |                                              | +                                       |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 46 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  | +                              |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 47 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  | +                              |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 48 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 | +                                            |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 49 |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 50 |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 51 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  | +                              |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 52 |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 53 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 | +                                            |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 54 |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 55 |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 56 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  | +                              |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 57 |                                   | 2022           |                 | +                  |                                                 |                                              |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |
| 58 |                                   | 2022           |                 |                    |                                                 | +                                            |                                                 |        |                                                  | +                                            |                                         |                                    |                                                       |                                           |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             |                                   |                                                                  |                                                |                                    | +                                                                |                                                                |                                      |                                                  | Выполнено                                        | Выполнено |