ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: Плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуги по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): уведомление потребителей о введении аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма | Срок | Ссылка на нормативно – правовой акт |
|-----|--------------|-----------------------|------------------------------|------------------|-----------------|---|
| п/п | Jian | s choose stand | Содержание | предоставления | исполнения | ссыяка на пормативно правовой акт |
| 1 | Разработка и | Заключенный с сетевой | Определение объемов, места и | Письменно | Не позднее чем | Пункт 39 Правил полного и (или) |
| | утверждение | организацией договор | времени действия ограничения | (графики | за 10 дней до | частичного ограничения режима |
| | сетевой | об оказании услуги по | | формируются в | начала | потребления электрической энергии, |
| | организацией | передаче | | соответствии с | очередного | утвержденные Постановлением |
| | графиков | электрической энергии | | приложениями | периода (период | Правительства РФ от 04 мая 2012 г. №442 |
| | аварийного | | | №№ 4-6 к | с 1 октября по | (далее- Правила полного и (или) |
| | ограничения | | | Правилам | 30 сентября | частичного ограничения режима |
| | | | | разработки и | следующего | потребления электрической энергии), |
| | | | | применения | года), после | |
| | | | | графиков | согласования с | Правила разработки и применения |
| | | | | аварийного | соответствующи | графиков аварийного ограничения |
| | | | | ограничения | м субъектом | режима потребления электрической |
| | | | | режима | оперативно- | энергии (мощности) и использования |
| | | | | потребления | диспетчерского | противоаварийной автоматики, утв. |
| | | | | электрической | управления в | Приказом Минэнерго России от 06 июня |
| | | | | энергии | электроэнергети | 2013 г. № 290 |
| | | | | (мощности) и | ке и | |
| | | | | использования | соответствующи | |
| | | | | противоаварийно | МИ | |
| | | | | й автоматики, | исполнительны | |
| | | | | утвержденные | ми органами | |
| | | | | приказом | субъектов РФ. | |
| | | | | Минэнерго | | |
| | | | | России от | | |
| | | | | 06.06.2013 N 290 | | |

| 2 | Доведения до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций), потребителей и системообразующих территориальных сетевых организаций графиков аварийных ограничений | Утвержденные графики аварийного ограничения | В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций), потребителей, системообразующих территориальных сетевых организаций | Способом, подтверждающих получение | В соответствии с договором энергоснабжени я или договором оказания услуг по передаче электрической энергии | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
|---|---|--|---|---|--|---|
| 3 | Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет» | Утвержденные графики аварийного ограничения | | Электронная форма публикации | В течение 10 рабочих дней после утверждения | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| 4 | Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации | Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации в случае невозможности без ограничения режима потребления объектов потребителей | 4.1 Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик, системообразующая территориальная сетевая организация в течение одних суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. 4.2. Вывод в ремонт объекта | Уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика, системообразую щую территориальную сетевую организацию), способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ. | Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |

| и (или) |
|---------------------|
| эежима |
| ой энергии |
| • |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| Травил полного |
| ичения режима |
| ой энергии, |
| |
| риминационного |
| едаче |
| оказания этих |
| |
| |
| именения |
| аничения |
| трической |
| пользования |
| атики, Минэнерго |
| минэнерго 90. |
| 7 0. |
| Правил полного |
| ичения режима |
| ой энергии |
| on oneprim |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| 1 |

| | | графиков временного | |
|--|--|---------------------------------------|--|
| | | отключения потребления после их | |
| | | введения | |

Контактная информация для направления обращений: +7 (499) 550-33-37.

info@ener-t.ru.